

# NETCITY BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ YAZILIM İNTERNET VE İLETİŞİM HİZ. SAN. TİC. A.Ş.

## 12 AYLIK BİREYSEL FİYAT GARANTİLİ NETCITY (FGN) KAMPANYA SÖZLEŞMESİ

İşbu Fiyat Garantili Neticity Kampanya Sözleşmesi (Kampanya Sözleşmesi), bir taraftan Akif İnan Mah. Alparslan Türkeş Bulvarı Egemen Apt. No:21/C Onikişubat, Kahramanmaraş adresinde mukim, Neticity Bilişim Teknolojileri Yazılım İnternet Ve İletişim Hiz. San. Tic. A.Ş. (NETCITY A.Ş.) ile diğer taraftan, sözleşmenin son sayfasında ABONE bilgileri belirtilen gerçek veya tüzel kişi (ABONE) arasında, aşağıda yer alan hükümler dâhilinde, iki nüsha olarak tanzim ve imza edilerek bir nüshası ABONE 'ye verilmiştir.

NETCITY A.Ş. 'nin Kampanya Kapsamında Sunduğu İnternet Paketleri;

Standard Fiyatlaması:

Paket	Kota & AKN	Kampanya Süresi	Kurulum Bedeli	Aktivasyon Bedeli	FGN Başvuru Bedeli	Aylık Bedel	İlk Ay Toplamı
FGN Gümüş+	Sınırsız	12 Ay	300,00 ₺	100,00 ₺	125,00 ₺	79,00 ₺	604,00 ₺
FGN Altın+	Sınırsız	12 Ay	300,00 ₺	100,00 ₺	125,00 ₺	85,00 ₺	610,00 ₺
FGN Platin+	Sınırsız	12 Ay	300,00 ₺	100,00 ₺	125,00 ₺	110,00 ₺	635,00 ₺

### Kampanya Dâhilinde:

Seçim	Paket	İndirim Bedeli (Kurulum & Aktivasyon)	FGN Başvuru Bedeli	Kampanyalı Aylık Bedel	Kampanya İlk Ay Toplamı	Sonraki 11 Ay Tarifesi (aylık)
	FGN Gümüş+	400,00 ₺	125,00 ₺	79,00 ₺	204,00 ₺	79,00 ₺
	FGN Altın+	400,00 ₺	125,00 ₺	85,00 ₺	210,00 ₺	85,00 ₺
	FGN Platin+	400,00 ₺	125,00 ₺	110,00 ₺	235,00 ₺	110,00 ₺

**İndirim Bedeli:** Kampanyada sunulan internet paketlerinde kurulum ve aktivasyon indirimlerine ilaveten (İndirim Bedeli), kampanyasız tarife ücreti (aylık) ile kampanya kapsamındaki ücreti (aylık) arasındaki farkı göstermektedir. Fiyat Garanti Süresi bitiminde internet tarifesi, işbu Kampanya Sözleşmesi'nin bitim tarihinde yürürlükte olan kampanyasız tarife üzerinden ücretlendirilecektir.

**Kampanyalı Aylık Bedel:** Kampanya da sunulan internet paketinin 12 (On İki) Aylık Fiyat Garanti Süresi boyunca ödenecek olan vergiler dâhil aylık ücretidir.

**Cayma Bedeli:** Kampanyadan cayılması durumunda abonenin FGN Başvuru Bedeli olarak ödemiş olduğu 125 TL ücret aboneye iade edilmez. Müşteriden Cayma Bedeli adı altında tahsil edilecek tutarlar kampanya indirimi olarak temin edilen Aktivasyon Bedeli 100 TL ve Kurulum Bedeli 300 TL toplamıdır, başka herhangi bir ücret talep edilmez. Cayma durumunda aboneden iadesi talep edilecek tutar toplamı 400 TL'dir.

Kampanya kapsamında sunulan İnternet Paketlerinin download (indirme) ve upload (yükleme) Bağlantı Hızları aşağıdaki tabloda belirtildiği şekildedir:

Paket	Download (indirme hızı)	Upload (yükleme hızı)
FGN Gümüş+	8 Mbit/sn	1,5 Mbit/sn
FGN Altın+	10 Mbit/sn	1,5 Mbit/sn
FGN Platin+	16 Mbit/sn	1,5 Mbit/sn

Kampanya şartları tüm paketler için ABONE'nin 12 Ay süresince aylık yenilemelerini aksatmadan ve geciktirmeden gerçekleştirmesi halinde geçerli olacaktır. Yukarıda belirtilen ücretlere %18,00 KDV ve %10 ÖİV dâhildir. Kurulum esnasında kullanılan modem, kablo ve sarf malzeme ücretleri ilaveten ABONE'den talep edilecektir. İşbu sözleşmenin imzasından doğacak olan tutarın binde 9,48'i (%0,948) oranında Damga Vergisi bir defaya mahsus olmak üzere ABONE'ye faturalanacaktır. ABONE, seçtiği paketin Bağlantı Hızına kadar destekleyen hızı kullanacak olup, bu hız bağlanılan yere göre değişiklik gösterebilmektedir.

Yeni aboneliklerde alınan vergiler dâhil 300 TL kurulum ve 100 TL aktivasyon ücretleri, 12 aylık Fiyat Garanti Süresi boyunca indirime tabi tutulacağından abone faturasına yansıtılmayacaktır. 12 Aylık Fiyat Garanti Süresi bitiminden sonra, yürürlükteki tarife ücretleri uygulanacaktır.

1. ABONE tarafından yukarıdaki tablolarda özellikleri belirtilen internet paketlerinden birinin seçilerek işbu Kampanya Sözleşme 'sinin imzalanmasını müteakip hizmetin aktif edildiği tarih itibarıyla yenilemeler arasında gün atlanmadan 12 Ay ("Fiyat Garanti Süresi") boyunca ABONE olma taahhüdün de bulunması ve bu taahhüde uygun davranılması koşuluyla, ABONE'den Fiyat Garanti Süresi boyunca yukarıda seçilmiş olan hizmete ait tarife paketinin Kampanya kapsamındaki garantili aylık ücreti alınacaktır.

2. Kampanya kapsamında internet hizmetinde sağlanacak indirim sadece Tablo'dan seçilen paketin kurulum, aktivasyon ve aylık kullanım ücretlerini kapsamakta olup, işbu Kampanya Sözleşme'sinde indirimli olarak veya ücretsiz olarak verileceği belirtilen kalemler saklı kalmak üzere, ABONE tarafından seçilen tarifede yer alan diğer ücretlerde herhangi bir indirim söz konusu değildir. Ücretli katma değerli servislere abone olunması durumunda, kullanım bedelleri faturaya ayrıca yansıtılır. İşbu Kampanya Sözleşme'sinden kaynaklanan damga vergisi bir defaya mahsus olmak üzere, ABONE'nin faturasına yansıtılacaktır.

3. ABONE 12 aylık Fiyat Garanti Süresi boyunca, kampanya kapsamında sunulmaya devam eden paketler arasından Kampanyaya girişte tercih ettiği tarife paketinin ücret olarak altına inmemek koşuluyla hız/paket

değişikliği yapabilecektir. Üst bedelli pakete geçiş yapılması durumunda şartlarını bilerek seçilecek yeni tarifeye göre, aylık ödeme miktarının değişeceğini ABONE kabul ve taahhüt eder. ABONE'nin hız/paket değişikliği talep tarihinde NETCITY A.Ş.'nin tarifelerde değişiklik yapmış olması halinde ABONE'ye güncel Kampanya ve tarife tutarları ile güncel kampanyaya ilişkin sağlanan indirim uygulanmak suretiyle kampanyadan yararlanma hakkı verilecektir. Belirtilen durumların haricinde yapılan değişiklikler kampanya iptali olarak değerlendirilecek ve işbu Sözleşme metninin 7.maddesinde belirtilen İhlal Halinde Ödenecek Ücretler ABONE'ye yansıtılacaktır. ABONE, Abonelik Sözleşmesi ile işbu Kampanya Sözleşme 'sinden kaynaklanan hak ve yükümlülüklerini, ancak NETCITY A.Ş. 'nin izni dâhilinde üçüncü kişiye devredebilecektir.

4. ABONE 12 Aylık Fiyat Garanti süresi boyunca, en fazla 3 defa toplamda 30 güne kadar servis dondurma talebinde bulunabilir. ABONE, Fiyat Garanti Süresi içerisinde Kampanya kapsamındaki hizmetin dondurulmasını isterse veya aboneliğini yenilemez ise veya ödeme aksaklıklarından ötürü hizmet süresi kesintiye uğrar ise, güncel açma kapama bedeli ABONE'ye yansıtılır. Fiyat Garanti Süresi'nin hizmetin dondurulduğu veya kesintiye uğradığı süre kadar uzatılması NETCITY A.Ş.'nin inisiyatifindedir. Hizmetin dondurulduğu veya kesintiye uğra-

diği dönemde ABONE Kampanya faydasını kullanamaz; Kampanya faydasını hizmetin başladığı tarihten sonra, kalan Fiyat Garanti süresi gözetilerek ve işbu Kampanya Sözleşme'sindeki kurallara göre kullanılabilir. Uzayan Fiyat Garanti Suresi'nin bitiminden önce ABONE Kampanya'dan çıkar (ABONE'den kaynaklı bir sebeple) veya çıkarılırsa 7. maddede belirtildiği şekilde İhlal Halinde Ödenecek Ücretler ABONE'ye yansıtılır.

5. NETCITY A.Ş. tarafından internet hizmetinin teknik imkânsızlıklar nedeniyle ABONE'nin hizmetten yararlandığı yerde sürekli olarak verilememesi nedeniyle ABONE'nin aboneliğini iptal etmesi ve/veya Kampanya Katılımını iptal etmesi halinde ABONE'ye 7.Maddedeki İhlal Halinde Ödenecek Ücretler yansıtılmayacaktır.

6. ABONE Kampanya kapsamında NETCITY A.Ş.'den edindiği internet hizmetini Kahramanmaraş sınırları içerisinde ücreti karşılığında teknik imkânlar ve altyapının uygunluğu çerçevesinde söz konusu hizmetlerin verilebildiği bir başka yere naklini talep edebilme hakkına sahiptir. Bu hizmet için ABONE'ye güncel Nakil ücreti yansıtılacaktır.

7. ABONE'nin 12 Aylık Fiyat Garanti Süresi tamamen dolmadan önce; Kampanya kapsamından çıkması ve/veya aboneliğini iptal etmesi ve/veya Abonelik Sözleşmesi'ni tek taraflı ve haksız olarak feshetmesi ve/veya ABONE hesabı üzerinden aynı anda 15 veya daha fazla cihaz- dan internet bağlantısı yapılması ve/veya kaçak kullanım tespit edilmesi ve/veya NETCITY A.Ş. tarafından feshedilmesine neden olması ve/veya kampanya giriş paketinden daha düşük ücretli bir pakete geçmesi ve/veya Fiyat Garanti Süresi boyunca tek seferde veya toplamda 60 gün süresince aboneliğini yenilememesi ve/veya borç bakiyesini 60 gün süresince ödememesi halinde; Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliđi'nin 12 inci maddesinin 5 inci fıkrası ("Mevzuat Hükümü") uyarınca, Kampanya kapsamında kampanyalı internet hizmetinden yararlanan ABONE, Sözleşme'nin ABONE tarafından imzalandığı tarihten itibaren taahhüde aykırılığın olduğu döneme kadar İhlal Halinde Ödenecek Ücretler olarak Kampanya kapsamında internet paket ücretlerinde sağlanmış olan indirimler, kurulum ve aktivasyon bedellerinin toplamını öder.

8. Kampanya kapsamında NETCITY A.Ş., hizmetten yararlanabilmesi için ABONE'ye zimmetlenen Çanak+CPE+Adaptör+POE cihazlarında oluşacak arızalardan veya Cihazlarla ilgili her türlü talepte/şikâyette Cihazlarla ilgili garanti kapsamı dâhilindeki işlemleri gerçekleştirmekle yükümlüdür. ABONE arıza durumunda ve Cihazlar ile ilgili her türlü talep ve şikâyette, NETCITY A.Ş.'yi bilgilendirmekle yükümlüdür. Bildirim yapılmadığı sürece internet sorunları veya eksikliklerinden dolayı NETCITY A.Ş. sorumlu tutulamaz. Aynı zamanda tüm ekipmanlara fiziki zarar, deprem, sel, yangın, yıldırım gibi doğal afetler dâhil meydana gelecek zararlar garanti kapsam dışındadır. Garanti kapsamı dışında oluşacak hasarlardan ABONE sorumlu olup, ilgili toplam bedel ABONE'den tahsil edilecektir. ABONE'nin herhangi bir sebeple NETCITY A.Ş.'den hizmet alımının sona ermesine müteakip,

ABONE'ye zimmetli Çanak+CPE+Adaptör+POE cihazlarının sökülemesi veya müşteri tarafından NETCITY A.Ş.'ye iade edilmemesi durumunda, ilgili cihazların bedelleri müşteriden tahsil edilecektir.

9. NETCITY A.Ş. resmi ve adli makamların müdahalesi veya teknik şartlardan ötürü işbu Kampanya şartlarında yapılan değişikliklerden sorumlu tutulamaz. Aynı şekilde elektrik, internet gibi altyapı hizmet bedellerinde beklenmedik bir artış gerçekleşmesi durumunda, NETCITY A.Ş. fiyat garantisini mümkün olduğunca korumaya çalışacak ancak bunun mümkün olamaması durumunda NETCITY A.Ş. 'nin yapacağı değişikliklerden dolayı NETCITY A.Ş. sorumlu tutulamayacak ve hizmet yeni fiyatlar üzerinden devam edecektir. Söz konusu değişiklikler, NETCITY A.Ş. tarafından www.netcity.com.tr ve/veya www.netcity.net.tr resmi internet siteleri üzerinden veya benzeri yollarla değişiklik yürürlüğe girmeden önce mevzuata uygun olarak abonelere duyurulur. Bu durumda, ABONE, NETCITY A.Ş. tarafından bu yolla yapılan duyurulardan bilgisi olmadığı yönünde bir itirazda bulunamaz. Kampanya'nın Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) tarafından herhangi bir nedenle Kampanya Başvuru Süresi veya Fiyat Garanti Süresi tamamlanmadan önceki bir süreçte tamamen uygulamadan kaldırılması durumunda, NETCITY A.Ş., ABONE'ye Kampanya kapsamında ceza yaptırımını uygulamaz.

10. ABONE kampanya koşullarına, internet tarifesini, aktivasyon, kurulum, taşıma, devir, servis dondurma, açma kapama gibi ek servis ve ücretler ile ilgili güncel bilgilere müşteri hizmetleri ve/veya www.netcity.com.tr ve/veya www.netcity.net.tr adreslerinden ulaşabilecektir.

11. ABONE, işbu Sözleşme'de doldurulması gereken alanlarla ilgili verdiği bilgilerin yanlış ya da eksik olmasının sonuçlarından bizzat sorumludur.

12. ABONE'nin Kampanya'dan yararlandığı süre boyunca geçerli olmak üzere, işbu Koşullar Yasal Mevzuat Hükümlerine; daha sonrasında ise Mevzuat Hükümü 'ne aykırı olmayacak şekilde ABONE'nin NETCITY A.Ş. ile imzalamış olduğu İnternet Abonelik Sözleşmesi'nin bütün hükümleri, işbu Sözleşme'den kaynaklanan uyumsuzluklar da öncelikle uygulanır.

13. İşbu Sözleşme bir nüshası NETCITY A.Ş.'de kalacak diğer nüshası ABONE'ye verilecek şekilde 2 nüsha olarak düzenlenmiştir.

14. Kampanya süresince ilgili faturalar ABONE'ye NETCITY A.Ş. merkez ofisinden teslim edilecektir.

15. Kampanya dâhilinde internet hizmet temini, ön ödemeli şekilde ABONE'ye tedarik edilecek olup, ödeme yapılmayan dönem için NETCITY A.Ş. hizmet temin etmeyecektir. Fiyat Garanti süresince ABONE tarafından sözleşme koşullarının 7. Maddede ifade edildiği şekillerde ihlali durumunda, ABONE'ye zimmetli Çanak+CPE+Adaptör+POE cihazları sökülecek ve 7.Maddedeki İhlal Halinde Ödenecek Ücretler ABONE'ye yansıtılacaktır.

Yukarıda belirtilen 15 maddelik Kampanya koşullarını okuduğumu, kabul ettiğimi ve işbu Kampanya kapsamından yararlanmak istediğimi, oluşacak ihtilaflarda İstanbul Çağlayan İcra daireleri ve İstanbul Çağlayan Mahkemelerinin yetkili olduğunu kabul, beyan ve taahhüt ederim.

ABONENİN ADI : \_\_\_\_\_  
SOYADI : \_\_\_\_\_  
T.C. KİMLİK NO : \_\_\_\_\_  
T.C.K.N. SERİ NO : \_\_\_\_\_

TARİH : \_\_\_\_\_  
İLETİŞİM NO : \_\_\_\_\_  
E-POSTA : \_\_\_\_\_  
ADRES : \_\_\_\_\_

ABONE İMZA

NETCİTY KAŞE İMZA